**开票系统知识库**

问：您是谁

答：我是您的智能开票助手，您说话，我开票，专属为您定制，如您有更多需要，可以直接告诉我，很高兴为您服务！

问：您可以做什么

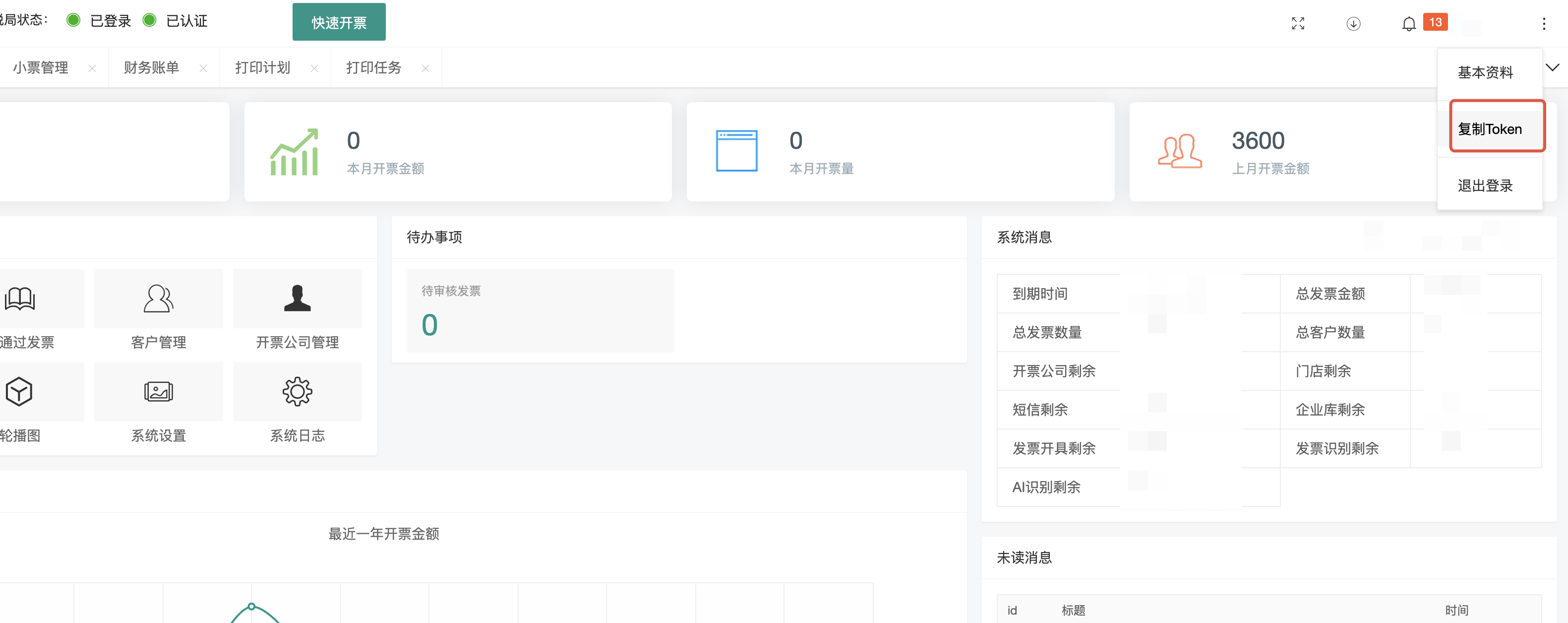
答：您好，我是您的智能开票助手，首先，我可以为您开具发票，红冲发票，查询发票，问题咨询等服务，若您需要更多功能，可以与我们平台人工客服联系，我们将及时记录，并反馈开发工程师开发

问：用户token是什么

答：用户token是登录用户加密标识，用户本助手区分用户身份用途，为防止token泄露可能导致数据损失或操作问题，token每隔异一段时间将会自动变更，如系统提醒您重新输入token登录，请登录到开票系统，点击左上角用户名，点击复制token即可复制新的token再输入到本助手使用即可

问：用户token在哪里

答：请登录到开票系统首页，点击左上角，您的用户名，会弹出下拉菜单，菜单里面有一个复制token按钮，点击按钮即可复制您的token，复制完成后，输入到开票助手，即可直接登录成功

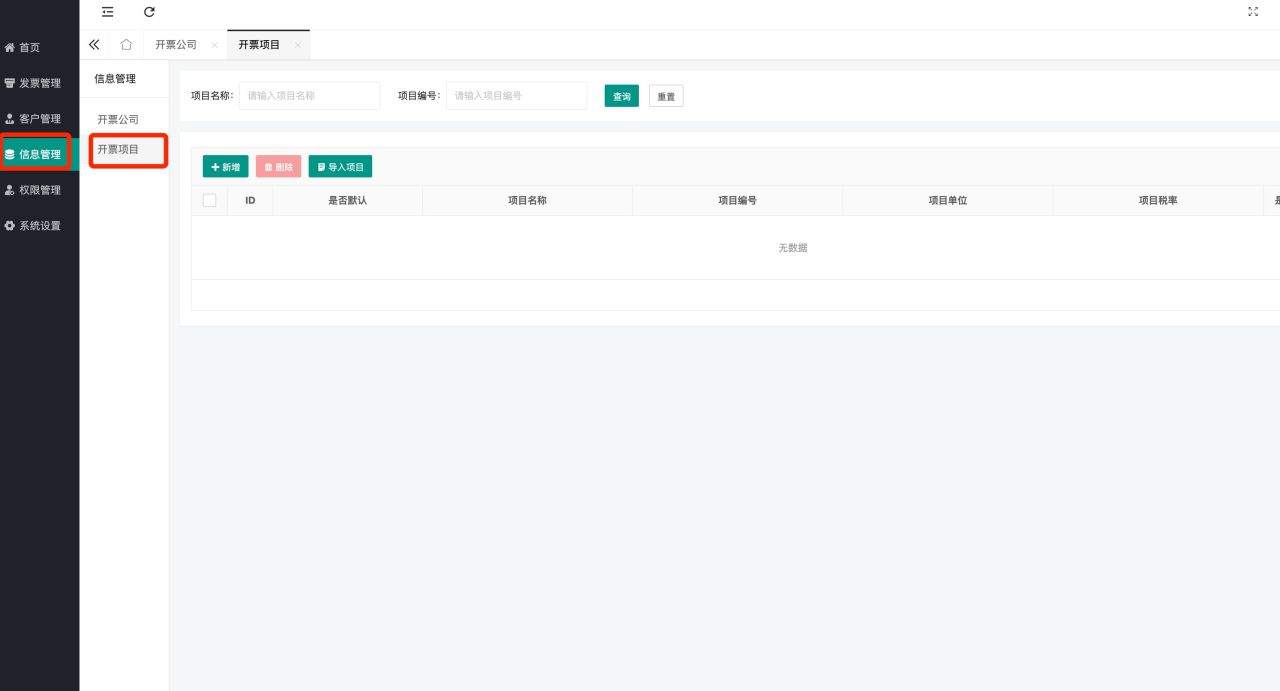


问：开票要多久

答：本系统开票共有两个通道，开票速度都有不同，如您使用通道一：一般是3-10分钟完成开票，遇到开票系统访问慢、开票量大等情况，会延长到24小时内完成开票；如您使用通道二，秒出票，无需等待，若开票量大情况下，则需要等待几秒，即可完成出票

问：开票项目管理

答：请点击信息管理，开票项目，即可管理贵司自己的开票项目，请先添加贵司自己的开票项目，否则不能开票，建议设置一个默认开票项目，方便快速开票使用



问：快速开票有什么用

答：快速开票为方便公司开票时使用，用于简单开票，开票项目为默认项目，那就只需要输入购票方抬头，开票金额，即可完成开票，不需要输入其他东西，快速完成开票，整个流程仅需10秒即可

问：AI识别有什么用

答：AI识别为自动识别购票方发票抬头，税号，开票金额等内容使用，通常客户发资料过来开票时候，只会直接发一个图片或文档，如果用传统填写方式，每个资料需要手动去填写，整个流程可能1分钟都搞不下来，用了AI识别之后，直接自动识别图片或文档当中的抬头，税号，金额信息，直接填写到对应文本框，这样，10秒即可完成开票

问：短信提醒有什么用

答：短信提醒用于开票成功，发票冲红成功的时候，将自动提醒客户发票开具成功的短信通知，或短信提醒有新客户需要申请开票，及时通知您去审核发票并开具，短信由于运营商有一定成本在，所以短信需要额外购买使用，如您需要试用短信提醒，可以向平台客服申请使用

问：系统支持什么小票打印机

答：目前系统兼容芯烨云，易联云，飞鹅云3个品牌小票云打印机，若您更多的需要，可以联系我们客服